



# La Politique Qualité de l'Université de Gafsa

Le 28/11/2022

La politique qualité de l'Université de Gafsa s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des activités et des missions de l'Université et elle est placée au cœur des préoccupations de notre Direction.

L'amélioration continue du Système de Management de la Qualité SMQ de l'Université de Gafsa consiste à :

- Instaurer et mettre en œuvre un SMQ de l'Université de Gafsa,
- Assurer un niveau élevé de satisfaction des parties intéressées internes et externes,
- Améliorer et développer en continue les compétences du personnel et favoriser leurs implications,
- Améliorer de façon continue l'efficacité de ses méthodes et procédures,
- Ecouter activement et répondre positivement aux attentes des usagers et toutes les parties prenantes en respectant les règlements en vigueur.

Notre politique qualité couvre l'entièreté de nos activités, notamment les domaines ci-après :

- La capacité de gestion et de gouvernance,
- La formation polyvalente et attractive,
- Le rayonnement de l'université et l'internationalisation,
- La vie à l'université,
- La recherche scientifique innovante et entrepreneuriale,
- L'implication forte de la responsabilité sociétale.

Ainsi, l'Université de Gafsa s'engage, dans le cadre de cette démarche qualité, à développer la qualité de ses services liés aux prestations administratives, à la formation académique, à la recherche scientifique et au développement technologique tout en promouvant l'esprit entrepreneurial et l'innovation, et en assurant le développement du bien-être au travail, l'égalité de genre et l'ouverture sur le monde socioéconomique à travers des partenariats efficaces et durables.

La direction s'engage également à ce que l'Université de Gafsa accorde à son staff académique et administratif une importance capitale en leur offrant un environnement de travail propice favorisant l'épanouissement et la productivité. L'Université de Gafsa encourage la formation et la progression professionnelle pour son staff académique et son personnel.

Nous veillons que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par nos services et mise à la disposition des parties prenantes et intéressées.

Cette politique et ces objectifs sont examinés périodiquement lors de la revue de direction ou sur demande du conseil de l'Université.



**Le Président de l'Université de Gafsa**  
**Rached BEN YOUNES**